



El equipo de liderazgo de Aster DM para el cuidado de la salud, utilizó Silega Expedition™ para continuar evolucionando cómo líderes - cómo individuos y cómo equipo

CLIENTE



AÑOS EN EL NEGOCIO



30+

Hospitales, Clínicas y Farmacias



350+

*“Hubo fuertes vínculos desde el taller experiencial para el contexto de nuestra organización y cómo continuamos envolviendo a nuestros líderes - cómo individuos y cómo equipo.”*

- Fara Siddiqi - Directora de Recursos Humanos del Grupo

## Ciente

Desde sus comienzos como una clínica en Bur Dubai en 1987, Aster DM para el cuidado de la salud es reconocido como uno de los más grandes proveedores privados para el cuidado de la salud operando en múltiples estados del Consejo de Cooperación del Golfo, Jordania, Filipinas e India a través de sus 25 hospitales, 115 clínicas y 230 farmacias. En general, Aster DM para el cuidado de la salud tiene más de 350 instalaciones empleando una fuerza laboral diversa de más de 19,000 empleados, incluyendo doctores, enfermeras y paramédicos enfocados en entregar una marca que promete “Nosotros te trataremos bien.”

## Antecedentes del proyecto dónde Silega Expedition™ fue utilizado:

En la primera encuesta realizada en marzo del 2019 para medir el compromiso de los empleados en la organización, uno de los puntajes más bajos que se detectaron fue la Toma de decisiones dónde se identificaron retos claves que fueron:

- Proceso lento y prolongado.
- La necesidad de un acercamiento más inclusivo y transparente - insumos/opiniones/preocupaciones no solicitadas de empleados/partes interesadas.

Además, en diagnósticos serios se realizaron conversaciones uno a uno con el equipo de liderazgo y algunas de las necesidades destacadas para mejorar la toma de decisiones fueron:

- Un grupo de estrategia estándar y de entendimiento comprensivo para asegurar la comunidad/alineación de metas claves.
- Una cultura y enfoque de liderazgo colectivo.
- Definir procesos robustos para manejar eficiencias, reducir dependencias de las personas e incrementar el empoderamiento.

El simulador Silega Expedition™ se aprovechó como una oportunidad para brindar al equipo ejecutivo y de liderazgo como un



colectivo a reflejar y explorar estos temas juntos (romper silos), tanto como nosotros continuamos nuestra jornada de crecimiento exponencial del negocio, excelencia clínica y paciente y un mayor compromiso de los empleados.

## Principales objetivos de negocio del proyecto:

A medida que nos esforzamos en convertirnos en ser parte del top 10 de proveedores para el cuidado de la salud con nuestro compromiso de excelencia en servicio, excelencia clínica, innovación, gente y equidad de marca y crecimiento de negocio, nosotros nos enfocamos en los detalles de la operación y valores correctos para una práctica ética de cuidado de la salud.

*“Esta fue una sesión que generó compromiso y reflexión para ayudar a transformar el pensamiento de cómo volvernos líderes más efectivos en nuestros roles. El modelo de aprendizaje experiencial nos permitió oportunidades de reflexionar en enfocarnos en crear una estrategia bien planeada ligada a la ejecución. Hubo fuertes analogías del taller experiencial para el contexto de nuestra organización y cómo continuamos involucrándonos como líderes - cómo individuos y cómo equipo. Esto nos ayudó a obtener distintas ideas para reforzar nuestra propia jornada de autoconciencia.”*

Fara Siddiqi – Directora de RH del Grupo

Es importante que los líderes clave de la organización lleven la misión de la compañía para aprender:

- El arte de una ejecución impecable a través de una planeación superior y toma de decisiones.
- Cómo manejar las adversidades y los choques del sistema.

Esto les permitirá lograr los altos objetivos comerciales, establecidos durante circunstancias retadoras y volátiles, con determinación y actitud resiliente.

REGIÓN



Global

PÚBLICO OBJETIVO



Equipo de liderazgo

**Aster**

We'll Treat You Well



## Resultados y siguientes pasos

### PASOS DE ACCIÓN - ORGANIZACIÓN

El taller de Aster Horizon fue diseñado y entregado para dirigir una de las más recurrentes preguntas de los requerimientos de OR - co-creando y estableciendo una misión y visión común y pasos de iniciativas para construir una cultura ganadora en Aster.

Las reflexiones de la evaluación de Org es un ancla fundamental para el ejercicio de establecer una cultura.

Este es un punto de partida para una continua intervención con el equipo de Liderazgo.

El equipo de liderazgo de India conduce sus discusiones de revisión de estrategia de una manera más estructurada y alineada usando un formato del taller de Silega.

### PASOS DE ACCIÓN – INDIVIDUALES

Los compromisos de los planes de acción por líderes individuales están siendo discutidos en coaching uno a uno y en conversaciones de desarrollo.

## Acerca de Silega Expedition™

Silega Expedition™ es una simulación de negocios que sitúa a los participantes en una experiencia retadora e inspiradora al subir el Monte Everest para lograr un premio ofrecido por un excéntrico millonario. El tiempo es crucial y deben tratar de lograr alcanzar su objetivo en tan solo un mes. Juntos deben tomar la decisión de cómo trabajarán juntos, cómo utilizar sus fortalezas personales, qué ruta tomar, qué equipo utilizar y qué riesgos aceptar.